

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名		放課後等デイサービス エンジョイラボ					公表日		2025/3/25			
		利用児童数					令和7年3月14日		回収数		17	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応			
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17				・運動療育ができる場所もあり、思いきり身体を動かせるのでとても良い。		嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も引き続き満足できる支援を行っていきます。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17									
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15		1	1			バリアフリー化は出来ないが、必要に応じて分かりやすく過ごしやすい環境作りを行いたいと思います。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17				・トイレの照明が暗めと子どもが話していたので明るいと安心できます。		・安心して過ごせるように、電球を変えて対応を行う。			
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17				・SSTや身体を動かすプログラム等工夫した内容で、子どもも集中したプログラムを行っている。		・児童の特性を理解し、わかりやすい説明等を今後も引き続き行っていく。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17									
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17									
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16			1	・ガイドラインの内容が分からない。		・個別支援計画書等の説明を行う際に、ガイドライン沿って作成していることをお伝えする。			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16			1			計画書の説明と共に、日々の様子を伝えながら支援を行っていく。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1			・色々な予定があって楽しみです。 ・たくさんプログラムがあって毎回楽しく利用している。		・活動内容に偏りや飽きずに楽			
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	1	8	・他の子どもとの交流する機会があっても面白そうだなと思います。		今後は地域交流も行っていきたい思っています。			
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17									
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	1	1				理解しやすい説明を行い、支援を行っていく。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	1	3	3			今後情報提供ができるように努めます。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17				・祖父母宅への送迎が多く話せていないと思う。					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	2			・送迎時に出来ている。		・今後も継続して行っていく。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16			1			今後、支援が分かるように取り組んでいきたいと思います。			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	1	4	7	・保護者同士の交流の場があれば嬉しいです。		保護者会や保護者参観などを交流の場を設ける等を検討していく。			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17				・急な相談にも柔軟に対応してくださり助かっている。 ・相談しやすい職員方ばかりで、よく対応してくださると思います。(アレルギーがある為食事の事など)		保護者からの要望を可能な範囲で、今後も対応をしていきたいと思います。			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17				・公式LINEや直接対面や電話等で伝達してくださり、助かっている。		今後も児童の様子をお伝えしていきながら、情報共有を行っていく。			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16			1	・子ども達の活動内容がわかる通信を毎回楽しみです。		活動の様子を今後も継続して配信していきます。			

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1		8	・実際どのような内容なのか分からない。	保護者への周知を今後取り入れていきたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1		6		日常の活動内容やSNSを通して、様子などを発信していきたいと思います。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15		1	1		新年度になるにつれて、全体へ情報共有を行いたいと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17				・怪我した際(ボールが顔に当たった等)、その時の状況を説明してくれました。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17				・他に用事があっても利用したいと言って、楽しみにしている。 ・色んな体験、スキルアップが出来て楽しんでます。	楽しんで利用できるように、今後とも職員一同いろいろな活動を取り入れていきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17				・とても丁寧に対応して頂いています。 ・安心感があり通所して本当によかった。	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も引き続き満足できる支援を行っていきます。